



Ответы на типичные вопросы по PTC Mathcad® Express

Общие

Что такое PTC Mathcad Express?

PTC Mathcad Express — это бесплатная версия приложения PTC Mathcad, которая позволяет любому пользователю в течение неограниченного времени работать с отдельными функциями PTC Mathcad Prime® 2.0. Благодаря версии PTC Mathcad Express пользователи могут сосредоточиться на задачах проектирования, затрачивая меньше времени на программирование, оформление документации, ведение отчетности и проверку решений. Хотя в PTC Mathcad Express отсутствуют наиболее мощные возможности PTC Mathcad Prime 2.0, эта версия служит эффективным средством анализа. Она проста в освоении и использовании.

Как работает программа?

Приложение PTC Mathcad Express бесплатно дает доступ ко всем возможностям Mathcad Prime 2.0 в течение 30 дней. По истечении 30-дневного периода пользователям остаются доступны только отдельные функции PTC Mathcad Express на неограниченный срок. Вместе с особыми заголовками «PTC Mathcad Express» и водяными знаками на рабочих листах отображаются сообщения с информацией об отдельных функциях и обучении, советы и рекомендации, а также сведения о том, как приобрести полную коммерческую версию продукта. Пользователь, решивший приобрести полную версию, получит все возможности PTC Mathcad, а рекламные объявления и водяные знаки уже не будут отображаться в программе.

Зачем мы создали эту версию?

Компания PTC стремится предоставлять своим заказчикам лучшие продукты и продолжает вкладывать средства в развитие ПО PTC Mathcad. PTC Mathcad Express — это версия, требующая минимальных ресурсов для исследования и разработки, но позволяющая разработчикам PTC Mathcad включить в нее ряд исправлений ошибок и оптимизировать процесс лицензирования. И то, и другое дает преимущества клиентам службы технической поддержки PTC Mathcad,

планирующим обновление до последней версии. Выпуск PTC Mathcad Prime 3.0 запланирован на 2013 год. В эту версию войдут следующие возможности:

- шаблоны;
- включение уравнений в основной текст;
- форматирование уравнений (шрифт, цвет и т.д.);
- оператор глобального определения;
- безусловная оптимизация;
- функции разложения LU, QR и Cholesky (Холецкого);
- пользовательские функции (т. е. пользовательские библиотеки DLL)* (без интерфейса пользователя);
- улучшенная интеграция с Creo®* (доступна в версии Prime 3.0 M010).

Сколько времени я смогу пользоваться приложением?

Приложение PTC Mathcad Express дает пользователям доступ ко всем функциям в течение 30 дней, а затем **доступ только к функциям Express в течение неограниченного времени**. Полный список возможностей и функций, доступных в версии Express, приведен здесь.

Чем отличаются версии PTC Mathcad Express и PTC Mathcad Prime 2.0?

Версия PTC Mathcad Express просто включает ограниченный набор функций версии PTC Mathcad Prime 2.0. Полное официальное название этой версии программного обеспечения — PTC Mathcad Express Prime 2.0. Когда компания PTC выпустит версию PTC Mathcad Prime 3.0, выйдет и соответствующая версия PTC Mathcad Express Prime 3.0 с новым набором функций, доступных в версии Express.

Компания PTC выпускает версии Express для всех программных продуктов компании?

Компания PTC уже выпустила версии Express приложения PTC Creo View. В будущем компания PTC может выпустить версии Express и для других программных продуктов.



Являются ли версии Express долгосрочной стратегией компании PTC?

Да, предоставление постоянного доступа к ограниченному набору функций программного обеспечения компании PTC является долгосрочной стратегией.

Можно ли передавать версию Express другим инженерам?

Да, и мы надеемся, что вы будете это делать! В значительной степени версия Express представляет ценность благодаря ее «вирусному» распространению, поэтому вы можете свободно передавать это программное обеспечение и создаваемые вами документы другим инженерам и ученым.

30-дневные пробные версии больше не будут выпускаться?

Нет, пользователи как и раньше получают возможность оценить полную функциональность приложения PTC Mathcad на протяжении 30 дней. После установки программного обеспечения у пользователя есть три варианта:

- активировать уже купленную лицензию;
- запросить 30-дневную полнофункциональную лицензию;
- немедленно начать использование версии PTC Mathcad Express.

Установка и лицензирование

Как получить техническую поддержку по вопросам установки и лицензирования программного обеспечения?

Пользователи версии PTC Mathcad Express могут обратиться за помощью через Интернет, через наш [Центр технической поддержки по установке и лицензированию PTC Mathcad](#).

Необходим ли файл лицензии, чтобы запустить версию PTC Mathcad Express?

Нет, для запуска версии PTC Mathcad Express файл лицензии не требуется — если программное обеспечение не обнаружит действительной лицензии, оно по умолчанию запустится в режиме Express. Файл лицензии

требуется для активации 30-дневного периода полной функциональности и для активации версии Premium.

Что если у меня уже установлена более старая версия приложения PTC Mathcad? Как использовать мой существующий файл лицензии с версией Express для активации полной функциональности?

Старые файлы лицензий не позволяют активировать функции Premium в приложении PTC Mathcad Express Prime 2.0. Вам потребуется выполнить повышение версии или обновление файла лицензии. Способ обновления зависит от типа купленной ранее лицензии PTC Mathcad и от текущего статуса подписки заказчика на услуги технической поддержки PTC.

При наличии активной подписки на услуги технической поддержки можно просто бесплатно обновить файл лицензии (это одно из основных преимуществ активной подписки на услуги технической поддержки). [Обновить файл лицензии можно здесь](#).

Если первоначально был оплачен договор о технической поддержке Mathcad с компанией PTC, но срок его действия истек, вы можете [возобновить договор о технической поддержке здесь](#).

Если первоначально была приобретена лицензия на одного пользователя без технической поддержки (PTC Mathcad 14.0 и предыдущие версии с кодом продукта), для активации функций Premium приложения PTC Mathcad Prime 2.0 необходимо выполнить повышение версии лицензии. [С вариантами повышения версии можно ознакомиться в электронном магазине PTC](#) или у [местного реселлера PTC Mathcad](#).

Как выполняется загрузка приложения PTC Mathcad Express?

Для загрузки приложения PTC Mathcad Express не требуется предоставлять какие-либо личные данные. Просто перейдите на веб-сайт www.mathcad.com и загрузите бесплатную копию программы.



Как запросить 30-дневную полнофункциональную лицензию?

После установки приложения PTC Mathcad Express мастер управления лицензиями предложит следующие три варианта:



Выберите «Запросить 30-дневную полнофункциональную лицензию» (Request a 30-day, full functionality license) и нажмите кнопку «Далее» (Next), чтобы продолжить.

Какую информацию необходимо предоставить компании PTC для регистрации?

Регистрация требуется только для получения 30-дневной полнофункциональной лицензии. Для запроса такой лицензии пользователю необходимо иметь базовую

учетную запись на веб-сайте PTC. Если у вас еще нет учетной записи, то для ее создания необходима следующая информация:

Что делает компания PTC с получаемой регистрационной информацией?

С текущей политикой конфиденциальности компании [PTC можно ознакомиться здесь](#).

Возможности продукта

Какие возможности приложения PTC Mathcad доступны в версии Express?

Функции	Описание	Express	Prime
Редактирование математических уравнений	Пишите и редактируйте математические уравнения и формулы в среде с полным соответствием изображения на экране и печати (WYSIWYG) в стандартной, привычной форме.	X	X
Комплексная документация	Приложение PTC Mathcad позволяет представлять вычисления и проекты путем интеграции действующих математических формул, текста, графиков и изображений в едином комплексном документе. Скрывайте сложную или излишне подробную информацию в свортываемых областях.	X	X
Основные численные функции и операторы	Решайте распространенные инженерные задачи с помощью более чем 200 математических функций и операторов.	X	X
Векторы и матрицы	Выполняйте векторные и матричные вычисления.	X	X
Расширенные численные функции	Решайте сложные инженерные задачи с помощью более чем 400 функций вероятности, статистики, анализа данных, Six Sigma, обработки сигналов и изображений и многих других, обеспечивающих расширенные вычислительные возможности.		X
Функции решения уравнений	Решайте системы линейных, нелинейных и дифференциальных уравнений с помощью блоков решения. Оптимизируйте использование в проектах мощных решателей для задач условной оптимизации.		X



Функции	Описание	Express	Prime
Единицы измерения	Обеспечьте целостность и точность результатов, включая единицы измерения в явной форме во все вычисления. Отображайте результаты в нужных единицах. Используйте функцию проверки единиц измерения PTC Mathcad, чтобы избежать связанных с единицами измерения ошибок.	X	X
Программирование	Расширьте возможности вычислений за счет функций программирования. Программирование позволяет группировать наборы вычислительных операций и возвращать только требуемые результаты. В случае присвоения функции какой-либо программы, пользователь может вызывать эту программу, использовать ее и отображать графики выходных данных программы.		X
Символьные операции	Улучшите представление данных и повысьте эффективность работы, составляя уравнения с помощью модуля символьной алгебры. Символьные операции позволяют оценивать выражения и функции без необходимости присвоения переменным численных значений. Широкий набор ключевых слов и модификаторов в PTC Mathcad позволяет управлять формой и содержимым отображаемых результатов, а также целостно интегрировать численные и символьные вычисления.		X
Поддержка и интеграция			
PTC Creo / PTC Windchill®	Интеграция PTC Mathcad через функцию анализа PTC Creo, а также управление и просмотр документов PTC Mathcad в PTC Windchill PDMLink®.	X	X
Справка и руководства	Справка и руководства с множеством примеров позволяют быстро начать работу с приложением.	X	X
Техническая поддержка	Пользуйтесь услугами технической поддержки, отправкой отчетов о проблемах, бесплатными обновлениями и новыми функциями.		X
Включение документов	Многokrатно используйте стандартные и часто выполняемые вычисления в масштабах всей компании.		X
Excel	Удобная интеграция функций Excel непосредственно в документы PTC Mathcad. За счет компонента Excel можно использовать табличное представление данных в документах Mathcad с помощью инструментов вычислений и форматирования Excel внутри PTC Mathcad.		X
Импорт данных	Импорт и экспорт данных с использованием множества распространенных форматов.	X	X
Построение графиков			
Расширенный набор типов графиков	Визуализация 3-мерных наборов данных и функциональных моделей с помощью графиков в полярных координатах, контурных графиков и графиков поверхности. PTC Mathcad упрощает быстрое качественное и количественное понимание моделей и данных.		X
Графики в координатах X-Y	Визуализация данных и функций с помощью графиков в координатах X-Y.	X	X



Если я уже использовал 30-дневную пробную версию, могу ли я получить еще одну?

Мы предоставляем одну 30-дневную полнофункциональную лицензию на один компьютер или одну учетную запись пользователя.

Можно ли выбрать место установки приложения Express на компьютере?

Да, во время установки можно выбрать место установки приложения PTC Mathcad Express.

Можно ли установить версию PTC Mathcad Express, если у меня на компьютере уже установлена другая версия приложения PTC Mathcad?

Да, версию PTC Mathcad Express можно установить на одном компьютере с версией PTC Mathcad Prime 1.0 или более старыми версиями PTC Mathcad. Поскольку версия PTC Mathcad Express фактически является версией PTC Mathcad Prime 2.0 M010, нельзя установить версию Express на одном компьютере с версией Prime 2.0 F000. При такой установке произойдет обновление до последней корректировочной версии.

Что произойдет, когда истечет срок действия 30-дневной полнофункциональной лицензии?

Когда истечет срок действия 30-дневной полнофункциональной лицензии, вы сможете продолжить пользование функциями PTC Mathcad Express. Функции Premium, активированные на 30 дней, станут недоступны, но всеми остальными функциями версии Express можно будет продолжать пользоваться в течение неограниченного времени.

Есть ли какие-нибудь ограничения в пробной версии?

Нет, в течение 30-дневного периода полной функциональности отсутствуют какие-либо ограничения — для использования и изучения доступно 100 % функций PTC Mathcad.

Как выключить сообщения внутри программы?

Через минуту после запуска программы окно новостей и информации можно закрыть. В версии Express это окно появится снова при следующем запуске программы. У пользователей с купленной лицензией указанное окно будет оставаться закрытым. Его можно открыть в любое время из меню «Опции PTC Mathcad» (PTC Mathcad Options).

Какие сведения предоставляются через окно новостей и информации внутри программы?

- Сведения о функциях Premium.
- Рекламные предложения по повышению версии.
- Новости о конференциях и событиях.
- Советы и рекомендации по PTC Mathcad.

Как повысить версию до уровня Premium?

Внутри приложения PTC Mathcad Express есть опции обновления, которые позволяют перейти на веб-сайт электронного магазина PTC или связаться с одним из рекомендуемых реселлеров PTC Mathcad. Просто нажмите кнопку «Обновить» (Upgrade) в главном меню.

Что я получу в результате повышения версии?

См. таблицу сравнения ниже. Кроме того, выполнив повышение версии, пользователи получают один год технической поддержки, включающий лицензию для домашнего пользования, предоставление основных версий, исправлений ошибок, доступ к технической поддержке и прочие преимущества. Дополнительные сведения см. на странице <http://www.ptc.com/support/maintenance/support-packages.htm>.

Можно ли обмениваться документами, созданными в разных версиях?

Да, документы, созданные в версии PTC Mathcad Express, можно открывать в полной версии, и наоборот. Однако использованные в документе функции Premium будут неактивны в версии PTC Mathcad Express — пользователи Express могут просматривать эти области документа, но не могут пересчитывать результаты.

У меня есть документы, созданные в более старых версиях. Как их преобразовать для просмотра в версии Express?

Конвертер документов есть в версии PTC Mathcad 15.0 M010. Пользователи с активной подпиской на услуги технической поддержки могут загрузить полную версию с помощью нашего средства [Electronic Software Delivery](#); при отсутствии активной подписки можно воспользоваться [30-дневной пробной версией PTC Mathcad 15.0](#).

Необходимо ли для работы программы подключение к Интернету?

Версии PTC Mathcad Express для работы не требуются подключение к Интернету. Однако подключение к Интернету потребуется при обновлении, чтобы получить новый файл лицензии. Когда приложение



PTC Mathcad не может обнаружить купленный файл лицензии (например, отсутствует соединение с сервером плавающих лицензий), оно запускается в режиме Express. При установлении соединения с файлом лицензии полная функциональность приложения PTC Mathcad активируется.

Сбор данных приложением Quality Agent

При установке версии PTC Mathcad Express также устанавливается приложение Quality Agent компании PTC, которое необходимо для запуска версии Express и 30-дневной полнофункциональной пробной версии; пользователь не может отключить приложение Quality Agent. Quality Agent — это небольшая исполняемая программа (с дополнительными файлами), которая собирает сведения о программных продуктах PTC, установленных на компьютере пользователя, а также о среде, в которой работают приложения PTC (сведения о платформе), и отправляет эти данные в компанию PTC.

Какие сведения собирает приложение Quality Agent?

- **Идентификатор компьютера:** MAC-адрес, используемый (или который будет использоваться) для выпуска лицензии.
- **Дата установки:** дата установки программного продукта на систему.
- **Дата выпуска лицензии:** дата лицензии (если какая-либо лицензия уже выпущена).
- **Тип лицензии:** один из следующих — бесплатная, пробная, учебная, на условиях учебной, коммерческая или для домашнего использования.
- **Время запуска:** дата и время запуска программного продукта.
- **Время выключения:** дата и время закрытия программного продукта.
- **Часовой пояс:** часовой пояс, установленный на системе пользователя.
- **Имя домена:** например ptcnet.ptc.com.
- **Информация о системе:** версия ОС, графическая карта и т. д.

Как просмотреть информацию, собранную приложением Quality Agent?

Данные приложения Quality Agent можно просмотреть, открыв приложение Quality Agent, установленное вместе с программой PTC Mathcad, а затем открыв «Ожидающие

отправки данные» (Pending Data) → вкладка Mathcad Prime или «Последние отправленные данные» (Last Sent) → вкладка Mathcad Prime.

Можно ли отключить приложение Quality Agent?

Пользователи версии PTC Mathcad Express не могут отключить приложение Quality Agent. После покупки полной лицензии пользователь может отключить отправку сведений об использовании в компанию PTC, установив соответствующий флажок в диалоговом окне «Опции PTC Mathcad» (PTC Mathcad Options).

Техническая поддержка и преимущества

Как получить техническую поддержку по вопросам установки и лицензирования программного обеспечения?

Пользователи версии PTC Mathcad Express могут обратиться за помощью через Интернет, через наш [Центр технической поддержки по установке и лицензированию PTC Mathcad](#).

Пользователи версии Express получают корректировочные версии? А основные версии?

Компания PTC планирует предоставлять новую версию PTC Mathcad Express с каждой следующей основной версией. Новые версии PTC Mathcad Express будут также иметь ограниченные функции по сравнению с полной версией.

Могут ли пользователи версии Express получить доступ к технической поддержке?

Пользователи версии PTC Mathcad Express могут обращаться за технической поддержкой через Интернет по вопросам установки и 30-дневного лицензирования полной функциональности. Для получения других услуг технической поддержки необходимо повысить версию PTC Mathcad до уровня Premium, который включает однолетний договор об услугах технической поддержки.

Могу ли я получить приложение PTC Mathcad Express на компакт-диске?

Нет, приложение PTC Mathcad Express доступно только для загрузки с веб-сайта PTC.com или одного из наших партнерских сайтов.



Версия PTC Mathcad Express доступна на всех языках, поддерживаемых программным обеспечением PTC?

Да, версия PTC Mathcad Express доступна на всех поддерживаемых программных обеспечением PTC языках. В настоящее время поддерживаются следующие языки: английский, немецкий, французский, испанский, итальянский, русский, японский, корейский, традиционный китайский и упрощенный китайский.

Если у меня установлена версия Express, могу ли я получить 30-дневную пробную версию?

Вы можете запросить 30-дневную полнофункциональную лицензию для ознакомления со всеми возможностями PTC Mathcad.

Переход с версии Express на полную версию

Для перехода необходимо удалить установку версии Express?

Нет. Когда вы купите обновление версии до уровня Premium, вы получите код продукта. Нажмите кнопку «Активировать» (Activate) в приложении PTC Mathcad Express и введите по запросу этот код.

Если я уже купил версию Premium, могу ли я получить возврат денег, если мне достаточно версии Express?

Нет.

Что делать, если у меня возникнут вопросы о версии Premium?

Обратитесь к местным реселлерам или отправьте сообщение по электронной почте mathcadsales@ptc.com.

Как повысить версию до уровня Premium?

Нажмите кнопку «Обновить» в приложении PTC Mathcad Express, чтобы перейти на веб-сайт электронного магазина для покупки через Интернет. Вы также можете обратиться к местному реселлеру или отправить сообщение по электронной почте mathcadsales@ptc.com.

Что я получу в результате повышения версии?

Полную функциональность продукта, а также один год полной технической поддержки.

© 2013 г., PTC Inc. (PTC). Все права защищены. Приведенные в настоящем документе сведения предоставляются исключительно в информационных целях, могут быть изменены без предварительного уведомления и не подразумевают никаких гарантий, обязательств, условий или предложений со стороны компании PTC. PTC, логотип PTC, PTC Mathcad, PTC Mathcad Prime, PTC Creo, PTC Windchill, PTC Windchill PDMLink, а также все прочие наименования продуктов и логотипы PTC являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании PTC и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Все другие наименования продуктов или компаний являются собственностью соответствующих владельцев. Сроки выпуска любой версии продукта, включая любые модули и функциональные средства, могут быть изменены по усмотрению компании PTC.

J1441-Mathcad-Express-FAQs-TS-RU-0113